

PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA W SNZOZ REMEDIA W PRÓSZKOWIE

PACJENT MA PRAWO DO:

1. Świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom wiedzy medycznej, a w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń zdrowotnych, do przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych, procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń.
2. Samodecydowania w sprawach leczenia w ramach obowiązujących przepisów w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych.
3. Wpisania na listę oczekujących na świadczenie zdrowotne w przypadku braku możliwości udzielenia świadczenia w dniu zgłoszenia.
4. Poszanowania prywatności, intymności i godności osobistej w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych.
5. Poszanowania wyznawanych przez pacjenta wartości moralnych, kulturowych oraz poszanowania swoich przekonań religijnych i filozoficznych. Rezygnacji na własne życzenie z informacji, ze względu na w/w czynniki.
6. Uzyskania od lekarza przystępnej informacji o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych, leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu. Pacjent ma prawo do wskazania osoby, która ma prawo być informowana w jego imieniu o stanie zdrowia.
7. Świadomego wyrażania zgody bądź odmowy przeprowadzenia proponowanych zabiegów diagnostyczno-leczniczych (również wykonanych przez lub w obecności studentów nauki zawodu).
8. Poufności – zachowania w tajemnicy wszelkich informacji z nim związanych, a w szczególności o jego stanie zdrowia, rozpoznaniu i rokowaniu, badaniach i ich wynikach.
9. Uzyskania dostępu do własnej dokumentacji medycznej w obecności lekarza, w pokoju lekarskim oraz udostępniania jej innym osobom przez siebie wskazanym. O czasie wglądu (pora dnia, czas możliwy do przejrzania dokumentacji każdorazowo decyduje lekarz).
10. Odmowy przeprowadzenia badania w obecności studentów/osób praktykujących.
11. Złożenia skargi w przypadku naruszeń jego praw.

OBOWIĄZKI PACJENTA

1. Stosować się do zaleceń personelu zarówno w zakresie lekarsko-pielęgnacyjnym oraz rehabilitacyjnym, jak i w kwestiach organizacyjno – administracyjnych.
2. Odnosić się z szacunkiem do innych pacjentów i personelu.
3. Zachować ciszę na terenie Przychodni. Dbać o ład i porządek.
4. Przestrzegać zakazu manipulowania przy aparaturze i urządzeniach medycznych.
5. Szanować mienie Przychodni; w przypadku jego uszkodzenia pacjent jest zobowiązany pokryć straty poniesione z tego tytułu.
6. Przestrzegać zasad higieny osobistej.
7. Korzystać z telefonu komórkowego w sposób nie stwarzający uciążliwości dla innych pacjentów.
8. Udzielać w trakcie wywiadu lekarskiego bądź pielęgniarzkiego kompletnej i prawdziwej informacji o swoim stanie zdrowia, Przychodnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z zatajenia, bądź udzielenia nieprawdziwej informacji odnośnie zdrowia pacjenta.
9. Poinformować Rejestrację o rezygnacji z wizyty.

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA NFZ

www.bpp.gov.pl Ogólnopolska bezpłatna infolinia: 0-800-190-590 (pn.-pt. w godz. 9.00 - 21.00)
Przyjmowanie skarg i wniosków odbywa się w Kancelarii Biura Rzecznika Praw Pacjenta:
pn. - pt. w godz. 9:00 - 15:00, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa

SKŁADANIE SKARG I POCHWAŁ NA TERENIE PRZYCHODNI

**Przyjmowanie skarg, wniosków i pochwał odbywa w się w Rejestracji SNZOZ „REMEDIA”
we wtorki i czwartki w godz. 10:00 – 18:00.**